

Általános Szerződési és Felhasználási feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni mokatar.hu internetes webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Amennyiben belép a mokatar.hu weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a webshopnak, a Szerződésben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

A mokatar.hu oldalán feltüntetett leírások, fotók a Pócsi és Szabó 2006 Kft tulajdonát képezik, így ezek felhasználása, tárolása, összegyűjtése kizárólag a Pócsi és Szabó 2006 Kft előzetes beleegyezésével lehetséges.

A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:

1. Üzemeltetői adatok ismertetése
2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások körének bemutatása
3. Rendelési információk ismertetése
4. A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
5. Rendelés lépéseinek bemutatása
6. A megrendelt termék szállítási díjának, fizetésének módja
7. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan
8. Kellékszavatosság, termékszavatosság és jótállás
9. Az elállási és felmondási jog ismertetése
10. Elállási jog gyakorlásának menetéről szóló tájékoztató
11. Adatkezelési információ
12. Panaszkezelés, jogorvoslat

1. Üzemeltetői adatok

Cégnév: Pócsi és Szabó 2006 Kft
Székhely: 2040 Budaörs, Vasvári Pál u. 26/a
Adószám: 14257944-2-13
Képviselő: Pócsi Gyula
Honlap: mokatar.hu
Cégjegyzék szám: 13-09-1 119020
Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: Pest Megyei Bíróság mint Cégbíróság
Adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH 62408/2013
Szerződés nyelve: magyar
Elektronikus elérhetőség: mokatarshop@gmail.com
Levelezési cím: Pócsi és Szabó 2006 Kft, 2120 Dunakeszi, Fő út 93.
Telefonos elérhetőség: +36-30/426-1125, H-P: 9-17 óráig

Tárhelyszolgáltató adatai

Név: Bolthely.hu Kft
Cím: 3300 Eger, Pacsirta út 10/B
Elérhetőség: info@bolthely.hu

2. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A megjelenített termékek: sportszerek, különféle sportokhoz szükséges eszközök, sportruházat és azok feliratozása, sporteszköz kiegészítők, melyek kizárólag on-line rendelhetőek meg.

A webshop kategóriáit megtekintheti itt: mokatar.hu

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak bruttó árak, Forintban értendőek, tartalmazzák a törvényben előírt ÁFA-t, viszont nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját.
Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

3. Rendelési információk

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges.
Amennyiben szeretné egy legközelebbi vásárlás alkalmával mindössze a kosár tartalmát összeállítani, akkor praktikus lehet a regisztráció elvégzése.

4. A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 9-17 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő

lejárta után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.
A megrendelésről egy automatikus rendszerüzenet kerül elküldésre, de ez nem azonos a teljesítésről küldött tájékoztatóval.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben e-mailben jelzi, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 2-5 munkanapon belül.
De ez változhat a beszerzési lehetőségek függvényében, amiről tájékoztatjuk a vásárlót.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt.

Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor!

Visszaigazolás után a rendelés fizetendő összege nem változik.

De a legnagyobb gondosság mellett is előfordulhat, a mokatar.hu áruházban pl. téves elírás, vagy számítógépes technikai hiba miatt a piaci ártól jelentősen eltérő téves ár.
Ilyen megtörténtekor a megrendeléseket nem tekintjük érvényesnek, s az ebből adódó károkért a mokatar.hu nem vállal felelősséget.

Tévesen leadott megrendelése, hibás regisztrációja törlését vagy módosítását az ügyfélszolgálattól is kérheti. (+36-30/426-1125, mokatarshop@gmail.com).

5. Rendelés menete

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba.

2. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, klikkeljen a „**vissza**” feliratú gombra. Ha már nem szeretne további terméket vásárolni, válassza a „**Rendelés elküldése**” gombot.

A megrendelés elküldéséhez nem szükséges regisztráció!*

(Amennyiben már regisztrálta magát akkor be tud lépni.)

**A megrendelés elküldése regisztráció nélkül is lehetséges! Amennyiben regisztrálni szeretne, a jövőben regisztrált felhasználóként be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok ismételt megadása nélkül! Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.*

3. Megrendelés

Természetesen regisztráció nélkül is vásárolhat áruházunkban, ehhez használja a

„**Kérjük, kattintson ide a rendelés folytatásához regisztráció nélkül!**” feliratot.

Ezt a feliratot kiválasztva a **Megrendelés tartalma** fog megjelenni, ahol szabadon módosítható a mennyiség, megnézhető a terméknévre kattintva a kiválasztott, megvásárolni kívánt termék, illetve törölhető is a termék.

A mennyiség megváltoztatását követően a kosár tartalma automatikusan frissül.

4. Szállítási és számlázási adatok megadása

Az megrendelés tartalma utána a **Rendelési adatok megadása** következik: azaz a megrendeléshez és a szállításhoz elengedhetetlen adatok megadása történik.

5. Az adatok megadását követően megjegyzést is küldhet a megrendelésével kapcsolatosan. (Pl.: a készülék, vagy termék színét illetően, szállítással kapcsolatos információk)

6. Szállítási/fizetési mód kiválasztása.

7. Eltérő számlázási adatok esetén elengedhetetlenül szükséges a számlázási adatok megadása a **Számlaigény esetén számlázási cím** alatt.

8. Ha mindent megfelelően kitöltött, kattintson a **Véglegesítés** gombra.

Ezt követően történik meg a rendelési adatok ellenőrzése, esetleg ha valamit nem megfelelően töltött ki, akkor jelzi a rendszer, hogy mi hibás és a vissza gombra kattintva kijavíthatja.

Ha minden adat rendben, akkor a **Megrendelés elküldése** gombbal véglegesítheti és feladhatja rendelését.

9. E-mail-ben a megrendelés elküldését követően automatikusan visszaigazolást kap.

6. A megrendelt termék vagy szolgáltatás szállítási díjának, fizetésének módja

Webáruházunk megrendeléseit Magyarország területén a Magyar Posta teljesíti. Magyarország területén bruttó 20.000,- Ft összeg felett, nem terjedelmes méretű és/vagy súlyú csomag esetén a szállítás ingyenes (1 db csomag esetén)!

Súly (kg)	Csomagszállítási díjak Magyarország területén (bruttó Ft árak -HUF)					
	Házhoz szállítás		Postapont (MOL kút, Coop üzlet, Csomagautomata)		Postán maradó	
	előre utalás*	utánvét	előre utalás*	utánvét	előre utalás*	utánvét
0-1 kg-ig	1.190,-	1.490,-	950,-	1.250,-	950,-	1.250,-
1-3 kg-ig	1.290,-	1.590,-	1.050,-	1.350,-	1.050,-	1.350,-
3-5 kg-ig	1.390,-	1.690,-	1.250,-	1.550,-	1.250,-	1.550,-
5-10 kg-ig	1.690,-	1.890,-	1.450,-	1.750,-	1.450,-	1.750,-
10-15 kg-ig	1.890,-	2.090,-	1.590,-	1.890,-	1.590,-	1.890,-
15-20 kg-ig	2.090,-	2.290,-	1.950,-	2.150,-	1.950,-	2.150,-
20-30 kg-ig	2.690,-	2.890,-			2.290,-	2.490,-
30-40 kg-ig	3.590,-	3.790,-				

***Előre utalás esetén addig semmiképp ne indítsa el az utalást, amíg a megrendelt termék szállíthatóságát vissza nem igazoljuk, illetve az utalási adatokat és szállítási díjjal kalkulált végösszeget nem küldjük meg e-mailben!**

Amennyiben az előre utalás nem banki átutalással történik, hanem valamely bankfiókban való készpénzes befizetéssel valósul meg, abban az esetben a szállítási díj felett egyúttal további br. 300,- Ft befizetése válik szükségessé a bank technikai költségei okán.

Személyes átvétel:

Kizárólag előre egyeztetett időpontban az alábbi címeinken lehetséges:

1.

Pócsi és Szabó 2006 Kft (Gardrób Kuckó, H-P: 10-18, Szo: 8-12)

2120 Dunakeszi, Fő út 93.

T: 20-213-9227

2.

Pócsi és Szabó 2006 Kft

2040 Budaörs, Vasvári Pál u. 26/A

T: 20-213-9227

Fizetési módok személyes átvételkor:

1. átvételkor bankkártyával vagy készpénzben,

2. előre utalással (előre utaláskor az átvétel feltétele a megrendelés végösszegének számlánkra történő beérkezése).

Házhozszállítás:

A csomagok kézbesítése munkanapokon történik, a futárszolgálat munkarendje szerint, 8-17 óra között.

Amennyiben ezen időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (ha van rá lehetősége) pl. munkahelyi címet megadni.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a futárszolgálat házhoz kézbesítés esetén maximum 40 kg-os, szabványos méretű csomagot tud elszállítani.

Egyes termékek súlya és/vagy térfogata ezt meghaladhatja, illetve amennyiben a megrendelt termékek nem szállíthatóak egy csomagban, akkor azok szállítására külön díjazás vonatkozik!

Amennyiben a küldemény hossza meghaladja a 750 mm-t, vagy a küldemény három kiterjedésbeli mérete együttesen meghaladja a 2000 mm-t, illetve alakja, természete miatt egyéb küldeménnyel nem rakható össze, vagy eltérő kezelést kíván, a küldeményt terjedelmesnek kezeli a Magyar Posta. Ezek szállítása előzetes egyeztetés és egyedi díjazás alapján történik.

Előre utalás esetén a mokatar.hu webáruház CIB Bank által vezetett számlájára (számlaszám:10700268-47326402-51100005) kell átutalni a megrendelt termék árát és szállítási díját, a megrendelt csomag kiszállítását kizárólag az átutalás beérkezése után indítjuk el.

Utánvétes házhoz szállításkor a csomag ellenértékét adott helyszínen, a futárnak kell kifizetni készpénzben vagy bankkártyával.

Az MPL futárszolgálat kétszeri kiszállítást kísérel meg, majd az értesítőn hagyott postahivatalban 10 munkanap áll rendelkezésre a csomag átvételére.

Fontos tudni!

A kiszállítás díja a megrendelő által megadott címre történő kiszállítást, a gépkocsiról történő lerakodást tartalmazza!

A kiszállító cég kötelessége a megadott cím kapualjig elvinni a csomagot.

Emeletre, pincébe való vitel nem tartozik a kiszállító feladatkörébe!

Postapont (MOL benzinkút Postapontján vagy COOP üzlet Postapontján vagy Csomagautomatából átvehető csomag)

A megrendelt csomag kiszállítása a Megrendelő választása szerinti címhelyre történik.

A csomagok MOL kútra vagy COOP üzletbe történő kiszállítása munkanapokon történik, a futárszolgálat munkarendje szerint (a legtöbb MOL kúton 24 órás nyitva tartás van, a COOP üzletek nagyrésze 12 órás nyitvatartással üzemel, a Csomagautomaták 24 órás nyitva tartással üzemelnek).

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a futárszolgálat MOL kútra vagy COOP üzletbe vagy Csomagautomatába történő kézbesítés esetén maximum 20 kg-os, szabványos méretű csomagot tud elszállítani.

MOL benzinkút vagy COOP üzlet választása esetén vegye figyelembe, hogy egyes termékek súlya és/vagy térfogata ezt meghaladhatja, illetve amennyiben a megrendelt termékek nem szállíthatóak egy csomagban, akkor azok szállítására külön díjazás vonatkozik!

Amennyiben a küldemény hossza meghaladja a 750 mm-t, vagy a küldemény három kiterjedésbeli mérete együttesen meghaladja a 2000 mm-t, illetve alakja, természete miatt egyéb küldeménnyel nem rakható össze, vagy eltérő kezelést kíván, a küldeményt terjedelmesnek kezeli a Magyar Posta. Ezek szállítása előzetes egyeztetés és egyedi díjazás alapján történik.

Előre utalás esetén a mokatar.hu webáruház CIB Bank által vezetett számlájára (számlaszám:10700268-47326402-51100005) kell átutalni a megrendelt termék árát és szállítási díját, a megrendelt csomag kiszállítását kizárólag az átutalás beérkezése után indítjuk el. Csomagautomata választása esetén a maximálisan feladható dobozméret: 50x31x35 cm.

A csomag a kiválasztott MOL kút vagy COOP üzlet nyitvatartási rendje szerint vehető át, 10 munkanapig.

Az utánvétes megrendelést készpénzben vagy bankkártyával fizetheti ki (a legtöbb MOL kúton, illetve COOP üzletben lehetőség van bankkártyás fizetésre.)

Csomagautomatánál utánvétel esetén bankkártyával fizethet.

Megrendelésének átvételéről sms-ben vagy e-mailben kap tájékoztatást a Posta rendszerétől, mely tartalmazza az egyedi átvételi kódot is (ezt ne ossza meg senkivel!).

Az automata érintőképernyőjén megadja a kapott kódot és telefonszámát, és már ki is nyitotta a megrendelését tartalmazó rekeszt. Ha csomagját árufizetéssel (utánvételesen) adta fel, az automata bankkártya terminálján tudja rendezni az áru összegét. A rekesz a bankkártyás fizetés után nyílik.

Csomagautomatából **2 naptári napig veheti át megrendelését**. Amennyiben ez idő alatt Ön nem veszi át megrendelését a Csomagautomatából, úgy az automatához legközelebbi Postán veheti át megrendelését 10 naptári napig az adott Posta nyitva tartási idejében.

Csomagautomatával kapcsolatos kérdések és problémák esetén a nap 24 órájában rendelkezésre áll a Posta **ügyfélszolgálat**a a 06-1-421-7282-es telefonszámon.

Honlap: <http://www.csomagautomata.hu>

Postán átvehető csomag:

A megrendelt csomag postán maradó küldeményként, egy, a megrendelő által kiválasztott postahelyre címezve is kérhető.

Jelenleg több mint 3000 posta közül lehetséges választani.

A csomag a kiválasztott postahivatal nyitvatartási rendje szerint vehető át, 10 munkanapig.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a postára történő kézbesítés esetén maximum 30 kg-os, szabványos méretű csomagot lehetséges rendelni.

Egyes termékek súlya és/vagy térfogata ezt meghaladhatja, illetve amennyiben a megrendelt termékek nem szállíthatóak egy csomagban, akkor azok szállítására külön díjazás vonatkozik! Amennyiben a küldemény hossza meghaladja a 750 mm-t, vagy a küldemény három kiterjedésbeli mérete együttesen meghaladja a 2000 mm-t, illetve alakja, természete miatt egyéb küldeménnyel

nem rakható össze, vagy eltérő kezelést kíván, a küldeményt terjedelmesnek kezeli a Magyar Posta. Ezek szállítása előzetes egyeztetés és egyedi díjazás alapján történik.

Előre utalás esetén a mokatar.hu webáruház CIB Bank által vezetett számlájára (számlaszám:10700268-47326402-51100005) kell átutalni a megrendelt termék árát és szállítási díját, a megrendelt csomag kiszállítását kizárólag az átutalás beérkezése után indítjuk el.

A postán maradó utánvétes csomag ellenértékét és szállítási díját a kiválasztott postahivatal helyi munkatársának kell készpénzben kifizetni.

A megrendelésről egy automatikus rendszerüzenet kerül elküldésre a Megrendelő részére, de ez nem azonos a teljesítésről e-mailben küldött tájékoztatóval. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban

Kérjük, kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak!

Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételtelen elindítani!

Kérjük, a csomagot kézbesítéskor mindig a futár, illetve a helyi kiszolgáló munkatárs jelenlétében szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Postán maradó csomag:

A megrendelt csomag postán maradó küldeményként, egy, a megrendelő által kiválasztott postahelyre címezve is kérhető.

Jelenleg több mint 3000 postára kérhető csomagszállítás.

A csomag a kiválasztott postahivatal nyitvatartási rendje szerint vehető át, 10 munkanapig.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a postára történő kézbesítés esetén maximum 30 kg-os, szabványos méretű csomagot lehetséges rendelni.

Egyes termékek súlya és/vagy térfogata ezt meghaladhatja, illetve amennyiben a megrendelt termékek nem szállíthatók egy csomagban, akkor azok szállítására külön díjazás vonatkozik! Amennyiben a küldemény hossza meghaladja a 750 mm-t, vagy a küldemény három kiterjedésbeli mérete együttesen meghaladja a 2000 mm-t, illetve alakja, természete miatt egyéb küldeménnyel nem rakható össze, vagy eltérő kezelést kíván, a küldeményt terjedelmesnek kezeli a Magyar Posta. Ezek szállítása előzetes egyeztetés és egyedi díjazás alapján történik.

Előre utalás esetén a mokatar.hu webáruház CIB Bank által vezetett számlájára (számlaszám:10700268-47326402-51100005) kell átutalni a megrendelt termék árát és szállítási díját, a megrendelt csomag kiszállítását kizárólag az átutalás beérkezése után indítjuk el. A postán maradó utánvétes csomag ellenértékét és szállítási díját a kiválasztott postahivatal helyi munkatársának kell készpénzben kifizetni.

A megrendelésről egy automatikus rendszerüzenet kerül elküldésre a Megrendelő részére, de ez nem azonos a teljesítésről e-mailben küldött tájékoztatóval.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a csomag tartalmazza.

Kérjük, a csomagot kézbesítéskor a futár jelenlétében szíveskedjék megvizsgálni, és a csomagoláson esetlegesen észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

7. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban

Kérjük, kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak!

Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételtelen elindítani!

8. Kellékszavatosság, termékszavatosság és jótállás

A megvásárolt termékek meghibásodása vagy a velük kapcsolatos minőségi kifogások esetén az európai uniós fogyasztóvédelmi előírások a mérvadóak.

A szavatosság az áru, szolgáltatás rendeltetésszerű használatáért meghatározott ideig való helytállás. Szavatosság esetén az eladó azért vállal felelősséget, hogy az eladáskor hibátlan terméket adott át a vevőnek, tehát nincs olyan rejtett hibája, amely csak később fog kiderülni. A szavatossági igény vásárlói benyújtásának határideje az EU valamennyi tagállamában két év.

Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni.

8.1. Kellékszavatosság

Ön a Pócsi és Szabó 2006 Kft hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint.

Választása szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Pócsi és Szabó 2006 Kft költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A vásárlástól számított első hat hónapban a fogyasztót nem terheli bizonyítási kötelezettség. Ebben az időszakban a bizonyítási kötelezettség a kereskedőt terheli.

Az első hat hónap és a két év lejártá közötti időben azonban a fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a termék már a vásárláskor hibás volt.

A fogyasztó a hiba felfedezése után, a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de nem később, mint kettő hónapon belül közölni köteles kifogását az eladóval, az alábbi elérhetőségek valamelyikén: +36-30/4261125, mokatarshop@gmail.com.

A szavatossági igény érvényesítésének elengedhetetlen feltétele a vásárolt termékhez kapott bizonylat megléte, mely a vásárlás időpontját igazolja. A meghibásodott terméket kizárólag előzetes egyeztetést követően visszaküldheti:

Pócsi és Szabó 2006 Kft, 2120 Dunakeszi. Fő út 93..

Portósan küldött csomagokat nem veszünk át, azt cégünk minden esetben visszairányítja a feladónak!

8.2. Termékszavatosság

A termék esetleges hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által publikált leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. Termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó vagy forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja a következő pontok legalább egyikét:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti. A meghibásodott terméket kizárólag előzetes egyeztetést követően visszaküldheti:

Pócsi és Szabó 2006 Kft, 2120 Dunakeszi. Fő út 93., vagy a termék gyártójához előre egyeztetett címre.

Portósan küldött csomagokat nem veszünk át, azt cégünk minden esetben visszairányítja a feladónak!

8.3. Jótállás

A jótállási kötelezettségeket a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet szabályozza.

Egyes termékeink pl. órák és időmérők, eredményjelzők és a 10000.-Ft. eladási ár feletti sporteszközök jótállási jeggyel rendelkeznek. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. A jótállás időtartama egy év. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár. A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti. A vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Az esetlegesen meghibásodott termék visszajuttatásának költsége a vásárlót terheli. Ez alól kivételt képez a rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön

kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikkek kezelése.
az üzemeltetés helyén kell megjavítani, illetve az esetleges le és fel szerelésről, valamint szállításról a vállalkozás vagy a javítószolgálat gondoskodik.

Ilyen esetekben ezeket

Mind a szavatossági, mind pedig a jótállási igények esetére általánosan igaznak kell lennie, hogy a Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a törvényi rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.

9. Elállási és felmondási jog

Webáruházunk vásárlójaként 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést. Az elállási/felmondási határidő, a termék átvételének napjától számított 14 nap.

Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, a vállalkozás azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Minden esetben elengedhetetlen az esetleges összes tartozék megléte, együttes visszaküldése!

Bizonyos esetekben azonban nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog.

Ilyen esetek az alábbiak:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.
- Romlandó vagy minőségét rövid ideit megőrző termékek.
- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.
- Olyan zárt csomagolású termékek esetén, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a védőcsomagolás felbontását követően nem küldhető vissza.

Vitás helyzetben a fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározott elállási és felmondási jogot a rendeletben foglaltakkal összhangban gyakorolta.

10. Elállási és felmondási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási/felmondási jogával, annak szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát írásban köteles eljuttatni hozzánk elérhetőségeink valamelyikére postán, vagy elektronikus levél formájában, e-mailben.

Postai elérhetőségünk: Pócsi és Szabó 2006 Kft, 2120 Dunakeszi. Fő út 93..

E-mail címünk: mokatarshop@gmail.com

Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát.

Amennyiben eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a szállítási költséget is, amennyiben az is terhelte a vásárlást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot fogjuk figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a megvásárolt terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A megrendelt terméket házen, postai úton, vagy futárszolgálat segítségével is visszajuttathatja cégünk címére: Pócsi és Szabó 2006 Kft, 2120 Dunakeszi. Fő út 93.

Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvét) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett esetleges értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Minden esetben elengedhetetlen az összes tartozék együttes visszaküldése!

Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videokamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre a későbbiekben történő esetleges félreértések elkerülése végett van szükség (pl. hogy a visszaküldött termék sérült vagy hiányos volt).

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:³

.....
Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:⁴

.....
.....
Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:⁵

.....
A fogyasztó(k) neve:

.....
A fogyasztó(k) címe:

.....
A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

.....
Kelt:

³ Itt szükséges a vállalkozás nevének, postai címének, és – ha van – telefonszámának, telefax-számának és elektronikus levelezési címének megjelölése.

⁴ Itt szükséges a szerződés tárgyul szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése

⁵ A megfelelő jelölendő

11. Adatkezelés

A webáruház használata során a mokatar.hu rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a Pócsi és Szabó 2006 Kft alvállalkozója. (Pl.: Futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez).

Az adatok megadása önkéntes alapon a vásárló hozzájárulásával történik. Az adatok megadása és kezelése a megrendelés teljesítéséhez szükséges. Az adatkezelő a megadott adatokat 2001. évi CVIII törvény figyelembe vételével kezeli, illetve tárolja. Mindent megtesz azok biztonsága és sérthetlensége érdekében és azok kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben előírtaknak alapján jár el.

A webáruházban történő vásárláshoz nem szükséges regisztráció, azonban a regisztráció elvégzésével későbbiekben kényelmesebben vásárolhat. A regisztráció során megadott adatokat azok törlésének kéréséig tároljuk.

Ezek az adatok a következők:

- e-mail cím
- használni kívánt jelszó
- név
- telefonszám
- irányítószám és számlázási illetve szállítási cím

Regisztrált fiókhoz tartozó megrendelésekhez az alábbi adatok kerülhetnek még rögzítésre és tárolásra:

- eddigi vásárlások (megrendelés dátuma, végösszeg, rendelés állapota, megrendelt termékek)

A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Pócsi és Szabó 2006 Kft a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a mokatarshop@gmail.com e-mail címen vagy ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén. Az adatok törlése az igény beérkezését

követően 5 munkanapon belül megtörténik. Az adatbeviteli hibák javítása a megrendelés elküldését megelőzően lehetséges. A megrendelés elküldését követően ügyfélszolgálati elérhetőségeinken kérhető az adatbeviteli hibák javítása.

A hírlevélre való feliratkozás során megadott adatokat a Pócsi és Szabó 2006 Kft bizalmasan kezeli, a leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén. A levélben történő leiratkozás gombra kattintást követően azonnal törlésre kerül a megadott e-mail cím és a hozzá tartozó adatok mindegyike a levelezési listáról. A mokatar.hu által küldött hírlevelek tartalma tájékoztató jellegű, aktuális akciókra, információkra hívja fel a figyelmet tartalmukkal. A megadott adatokat harmadik fél részére nem adjuk ki.

Ügyfélszolgálati adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a mokatarshop@gmail.com e-mail címen.

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a Pócsi és Szabó 2006 Kft kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A mokatar.hu által használt statisztikai eszköz a Google Analytics. A Google Analytics adatkezelési irányelvei megismerhetőek a <http://www.google.com/analytics> weboldalon.

A cookie-k (sütek) szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges.

Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában (Beállítások menüpont). Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a webáruházat kiszolgáló szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A cookie-ban tárolt adatok: kosár tartalma, munkamenet azonosító. A cookie-ban tárolt munkamenet azonosító az oldal bezárásáig, a további adatok a felhasználó által a saját böngészőjében történő törlésig került tárolásra.

Jogorvoslati lehetőség:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C

12. Panaszkezelés, jogorvoslat

A Pócsi és Szabó 2006 Kft és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Webáruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben mégis valamilyen panasz van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti e-mail címen, vagy levél útján is közölheti. Áruházunk a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja, azonban ha a panasz kezelésével nem ért egyet, a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak. Az írásbeli panaszt az webáruházunk 30 napon belül írásban megválaszolja, és a válasz másolati példányát 5 évig megőrzi, szükség esetén azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

E-mail cím: kerelem@baranyabekeltetes.hu,
info@baranyabekeltetes.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532

Fax száma: (76) 501-538

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseyhy park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

E-mail cím: bekeltetotestulet@jnszmik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Telefonszáma: 06-1-269-0703

Fax száma: 06-1-269-0703

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

E-mail cím: skik@skik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
[E-mail cím: info@csmkik.hu](mailto:info@csmkik.hu)

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
Fax száma: (96) 520-218
[E-mail cím: bekeltetotestulet@qymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@qymkik.hu)

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13.
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745
Fax: 06-52-500-720
[E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
Fax száma: (36) 323-615
[E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
Fax száma: (42) 420-180
[E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
[E-mail cím: kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

Vas Megyei Békéltető Testület

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszáma: (94) 312-356
Fax száma: (94) 316-936
[E-mail cím: vmkik@vmkik.hu](mailto:vmkik@vmkik.hu)

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.
Telefonszáma: (88) 814-111
Fax száma: (88) 412-150
[E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)

Zala Megyei Békéltető Testület

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-513
Fax száma: (92) 550-525
E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Pócsi és Szabó 2006 Kft általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.